

WARUNKI GWARANCJI firmy TABAL Sp. J. Jan Kidaj Mieczysław Daniel

WARUNKI OGÓLNE :

1. Gwarancja jest ważna na terenie Polski i dotyczy produktów zakupionych i zainstalowanych na terenie Polski.
2. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji dotyczy wyłącznie wad powstałych z przyczyn tkwiących w produkcie, wyrobów składowanych i magazynowanych w pomieszczeniach krytych, suchych i przewiewnych, zamontowanych w normalnych warunkach środowiskowych.
3. Gwarancja udzielana jest na wszystkie wady produkcyjne oraz na zabezpieczenia antykorozyjne pod warunkiem, że wyroby nie są wystawione na działanie temperatury niższej niż -30°C i wyższej niż $+50^{\circ}\text{C}$, a montaż odbył się w temperaturze powyżej 0°C .
4. Dowód zakupu jest podstawą do wnoszenia roszczeń z tytułu gwarancji.
5. Reklamacja powinna być złożona w punkcie, w którym produkt został zakupiony lub bezpośrednio u producenta TABAL Jan Kidaj, Mieczysław Daniel Sp. J.: 20-486 Lublin, ul. Energetyków 14 zwana dalej TABAL Sp. J.

OKRES I WARUNKI GWARANCJI:

1. Gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie produktu, Firma TABAL Sp. J. I udziela na okres 2 lat od daty zakupu, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji produktu, pod warunkiem użytkowania produktu zgodnie z przeznaczeniem.
2. Gwarancja obejmuje produkty takie jak: panele FOCUS i FOCUS ECO, ECO75, FLAT, słupy, obejmy oraz bramy i furtki.
3. Gwarancją objęte są zarówno elementy ocynkowane ogniowo zgodnie z normą PN-EN ISO 1461 z 2009 r., jak również cynkowane i pomalowane proszkowo-poliestrowo.
4. Gwarancja obejmuje również odporność antykorozyjną wyrobów.

SKRÓCENIE OKRESU GWARANCJI:

1. W przypadku elementów zamontowanych na zewnątrz w środowisku C4 wg normy PN-EN ISO 14713-1 (duże obciążenie korozyjne) okres gwarancji wynosi 15 miesięcy od daty zakupu.
2. W przypadku elementów zamontowanych na zewnątrz w środowisku C5 (zagrożenie korozją bardzo duże) okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty zakupu.
3. Gwarancja nie obejmuje produktów zamontowanych i eksploatowanych w odległości bliższej niż 300 metrów od linii brzegowej morza.

OBOWIĄZKI NABYWCY

1. Użytkownik dokona raz na 12 miesięcy przeglądu powłok cynkowych lub lakierniczych ogrodzenia, bram i furtek.
2. W terminie 7 dni przed planowanym przeglądem zobowiązany jest powiadomić producenta TABAL Sp. j. o planowanym przeglądzie i umożliwić przedstawicielowi uczestnictwo w nim.
3. Zgłoszenia należy dokonać na adres mailowy: ogrodzenia@tabal.pl lub faksem na numer: +48 81 745 55 44.
4. W przypadku niewykonania przeglądu, o którym mowa w pkt. 1 oraz niezgłoszenia zamiaru dokonania przeglądu zgodnie z postanowieniami pkt. 2 nabywca traci uprawnienia gwarancyjne.

OBOWIĄZKI PRODUCENTA

1. W okresie gwarancyjnym usuwane są wszelkie wady produktu spowodowane stwierdzonymi wadami materiałowymi lub usterkami w czasie produkcji.
2. TABAL Sp. j. zobowiązuje się do naprawy produktu wadliwego, do jego wymiany na nowy albo obniżenia ceny zakupu produktu według swojego uznania. W przypadku wymiany towaru na nowy całkowite koszty nie mogą przekroczyć wartości reklamowanego towaru.
3. Wszystkie wymienione elementy stają się własnością producenta chyba że producent postanowi inaczej.

OGRANICZENIA ŚWIADCZEŃ GWARANCJI

Użytkownik traci roszczenia gwarancyjne w sytuacji:

1. Użytkowania i montażu zakupionego towaru niezgodnie z jego przeznaczeniem.
2. Uszkodzeń mechanicznych powstałych w czasie transportu lub magazynowania nie realizowanym za pośrednictwem producenta i nie zgłoszonych przy odbiorze towaru.
3. Działania czynników zewnętrznych takich jak: ogień, woda, sole, ługi, kwasy, organiczne rozpuszczalniki zawierające estry, alkohole, aromaty, eter glikolowy lub chlorowane materiały węglowodorowe oraz inne agresywnie działające substancje chemiczne (np.: cement, wapno, środki ścierające i czyszczące powodujące ubytki materiałowe lub rysy) lub anormalnych warunków pogodowych oraz klęsk żywiołowych, zdarzeń losowych.
4. W przypadku skracania paneli, słupów (cięcia) gwarancja na korozję nie obejmuje powierzchni w odległości 15mm od linii cięcia.
5. W odniesieniu do elementów ocynkowanych ogniowo, tak zwana biała korozja (biało-szare plamy powstające pod wpływem czynników atmosferycznych) nie stanowi podstawy do naprawy gwarancyjnej.
6. Gwarancja nie obejmuje zmiany koloru powłok na elementach wykonanych z tworzyw sztucznych.

UWAGI KOŃCOWE:

1. Zgłoszenie reklamacyjne nie zwalnia nabywcy produktu z obowiązku uregulowania należności za zakupiony towar TABAL Sp. J.
2. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty z nią związane ponosi zgłaszający reklamację.